

...META*~

Informace o sociálních službách v: META, o. p. s. – Podpora příležitostí ve vzdělávání

Adresa:

META, o. p. s. – Podpora příležitostí ve vzdělávání
Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3

Konzultační hodiny:

pondělí	13:00 – 19:00
úterý, středa, čtvrtek	10:00 – 17:00
pátek	nejsou konzultační hodiny

Prosíme, objednejte se předem.

Kontakty:

e-mail: poradenstvi@meta-ops.cz

Jan Heinrich: +420 777 756 858,
heinrich@meta-ops.cz

Hana Marková: +420 773 639 395,
markova@meta-ops.cz

Adéla Kotorová: +420 771 163 555,
kotorova@meta-ops.cz

Inga Kindlova: +420 775 339 003,
kindlova@meta-ops.cz

Karolína Míková: +420 608 863 915
mikova@meta-ops.cz



formulář registrace zájemců o poradenství

Co poskytujeme:

- odborné sociální poradenství v oblasti vzdělávání
- základní poradenství, informace a kontakty na navazující služby
- podpůrné služby pro rodiny s dětmi

Jak probíhají konzultace:

- osobně, telefonicky, e-mailem nebo po předchozí domluvě prostřednictvím online hovoru nebo v terénu;
- služby jsou poskytovány **bezplatně**;
- konzultace může proběhnout i anonymně.

Společně s Vámi stanovíme cíle naší spolupráce a kroky vedoucí k jejich naplnění (individuální plánování). Při dlouhodobé spolupráci s Vámi můžeme uzavřít písemnou dohodu.

V rámci sociálních služeb nabízíme také doprovod a asistenci ve školách a na úřadech; v případě jazykové bariéry využíváme služeb tlumočnicků.

V případě Vašeho zájmu Vám vystavíme potvrzení o poskytnutí konzultace.

Spolupráci můžete kdykoli bez udání důvodu ukončit. O tomto rozhodnutí prosím informujte svého sociálního pracovníka. Máte právo na změnu sociálního pracovníka.

V případě, že nebudete spokojeni s kvalitou poskytovaných služeb, můžete podat stížnost. Informace k podání a vyřízení stížností včetně schránky na stížnosti naleznete ve vstupní hale. Budeme samozřejmě rádi také za jakékoliv Vaše postřehy a nápady na rozšíření či zlepšení služeb.

Za účelem poskytování dohodnutých služeb META zpracovává osobní údaje klienta. META zpracovává osobní údaje podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/678 („GDPR“). Informace jsou dostupné na: <https://meta-ops.eu/clanek/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

Pokud máte zájem, můžeme Vám zasílat aktuální informace o našich aktivitách a kurzech e-mailem formou newsletteru. Registrovat se pro odběr newsletteru můžete na www stránkách společnosti META: www.meta-ops.cz.

...META*~

Information about social services at: META, o. p. s. – Supporting educational opportunities

Address:

META, o. p. s. – Supporting educational opportunities
Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3

Office hours:

Monday	13:00 – 19:00
Tuesday, Wednesday, Thursday	10:00 – 17:00
Friday	no counselling

Please, register in advance.

Contacts:

e-mail: poradenstvi@meta-ops.cz

Jan Heinrich: +420 777 756 858,

heinrich@meta-ops.cz

Hana Marková: +420 773 639 395,

markova@meta-ops.cz

Adéla Kotorová: +420 771 163 555,

kotorova@meta-ops.cz

Inga Kindlova: +420 775 339 003,

kindlova@meta-ops.cz

Karolína Míková: +420 608 863 915

mikova@meta-ops.cz



registration form for a consultation

We offer:

- expert social counselling in the field of education
- basic advice, information and contacts to follow-up services
- support services for families with children

How the consultations are conducted:

- in person, by phone, by email or by prior arrangement via online call or in the field;
- services are provided **free of charge**;
- Consultation can also be anonymous.

Together with you we will set the goals of our cooperation and the steps to achieve them (individual planning). In the case of long-term cooperation, we can conclude a contractual agreement with you.

As part of our social services, we also offer accompaniment and assistance at schools and offices; in case of language barriers, we use the services of interpreters.

If you are interested, we can issue you with a certificate of consultation.

You can terminate the cooperation at any time without giving any reason. Please inform your social worker of this decision. You have the right to change your social worker.

If you are not satisfied with the quality of the service you receive, you can file a complaint. Information on how to make and handle complaints, including a complaints box, can be found in the lobby. Of course, we would also appreciate any comments and ideas you may have regarding expanding or improving our services.

For the purpose of providing the agreed services, META processes the personal data of the client. META processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/678 ("GDPR"). The information is available at: <https://meta-ops.eu/clanek/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

If you are interested, we can send you updates on our activities and courses by e-mail in the form of a newsletter. You can sign-up for the newsletter on the META website: www.meta-ops.cz: www.meta-ops.cz.

...META*✓

Информация о социальных услугах в: META, о. п. s. – Поддержка возможностей в сфере образования

Адрес:

META, о. п. s. – Поддержка возможностей в сфере образования
Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3

Часы консультаций:

понедельник	13:00 – 19:00
вторник, среда, четверг	10:00 – 17:00
пятница	консультации не проводятся

Пожалуйста, запишитесь заранее.

Контакты:

e-mail: poradenstvi@meta-ops.cz

Ян Хайнрих: +420 777 756 858,
heinrich@meta-ops.cz

Хана Маркова: +420 773 639 395,
markova@meta-ops.cz

Адела Которова: +420 771 163 555,
kotorova@meta-ops.cz

Инга Киндлова: +420 775 339 003,
kindlova@meta-ops.cz

Каролина Микова: +420 608 863 915
mikova@meta-ops.cz



форма для записи на консультацию

Мы предоставляем:

- экспертные социальные консультации по вопросам образования
- базовые консультации, контакты и информацию о дальнейших услугах
- услуги поддержки для семей с детьми

Как проходят консультации:

- лично, по телефону, по электронной почте или, по предварительной договоренности, онлайн-звонок или на месте;
- услуги предоставляются **бесплатно**;
- консультация также может быть анонимной.

Вместе с вами мы определим цели нашего сотрудничества и шаги для их достижения (индивидуальное планирование). В случае долгосрочного сотрудничества мы можем заключить с Вами письменное соглашение. В рамках социальных услуг мы также предлагаем сопровождение и ассистенцию в школах и на учреждениях, а в случае языкового барьера - услуги переводчиков. В случае необходимости мы предоставим Вам справку о консультации.

Вы можете прекратить сотрудничество в любое время и без объяснения причин. Пожалуйста, сообщите об этом решении своему социальному работнику. Вы также имеете право на смену социального работника.

В случае если Вы недовольны качеством полученных услуг Вы можете подать жалобу. Информацию о процессе подачи и рассмотрения жалоб, включая ящик для жалоб, можно найти в вестибюле. Конечно, мы также будем благодарны за любые комментарии и идеи по расширению или улучшению наших услуг.

С целью предоставления согласованных услуг META обрабатывает персональные данные клиентов в соответствии с Общим регламентом о защите данных (ЕС) 2016/678 ("GDPR"). Подробнее читайте по ссылке: <https://meta-ops.eu/clanek/zasadyzpracovani-osobnich-udaju>.

Если Вам интересно, мы можем присылать вам обновления о нашей деятельности и курсах по электронной почте в форме информационной рассылки. Подписаться на рассылку можно на сайте общества META: www.meta-ops.cz.

...META*✓

Інформація о соціальних послугах в: META, о. р. с. – Сприяння можливостям в освіті

Адреса:

META, о. р. с. – Сприяння можливостям в освіті
Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3

Консультаційні години:

понеділок	13:00 – 19:00
вівторок, середа, четвер	10:00 – 17:00
п'ятниця	консультації не проводяться

Будь ласка, запишіться заздалегідь.

Контакти:

e-mail poradenstvi@meta-ops.cz

Ян Гайнріх +420 777 756 858,
heinrich@meta-ops.cz

Гана Маркова +420 773 639 395,
markova@meta-ops.cz

Адела Которова +420 771 163 555,
kotorova@meta-ops.cz

Інґа Кіндлова +420 775 339 003,
kindlova@meta-ops.cz

Кароліна Мікова +420 608 863 915
mikova@meta-ops.cz



форма для запису на консультацію

Ми надаємо:

- експертні соціальні консультації з питань освіти
- базові консультації, контакти та інформацію про подальші послуги
- послуги підтримки для сімей з дітьми

Як проходять консультації:

- особисто, по телефону, електронною поштою чи, за попередньою домовленістю, онлайн-дзвінком або на місці;
- послуги надаються **безкоштовно**;
- консультація також може бути анонімною.

Разом з вами ми визначимо цілі нашої співпраці та кроки для їх досягнення (індивідуальне планування). Для довгострокової співпраці ми можемо укласти з Вами письмову угоду.

В межах наших соціальних послуг ми також пропонуємо супровід і асистенцію в школах і на урядах, а в разі мовного бар'єру – послуги перекладачів.

За потреби ми можемо надати Вам довідку про консультацію.

Ви можете припинити співпрацю в будь-який час і без пояснення причин. Будь ласка, повідомте про це рішення свого соціального працівника. Ви також маєте право на зміну соціального працівника.

Якщо Ви будете незадоволені якістю наданих послуг Ви можете подати скаргу. Інформацію про процес подання та розглядання скарг, включаючи скриньку для скарг, можна знайти у вестибюлі. Звичайно, ми також будемо вдячні за будь-які коментарі та ідеї щодо розширення або покращення наших послуг.

З ціллю надання узгоджених послуг META обробляє персональні дані клієнтів, відповідно до Загального регламенту про захист даних (ЄС) 2016/678 ("GDPR"). Детальна інформація доступна за посиланням: <https://meta-ops.eu/clanek/zasadyzpracovani-osobnich-udaju>.

Якщо Вам цікаво, ми можемо надсилати вам оновлення про нашу діяльність та курси електронною поштою у формі інформаційної розсилки. Підписатись на розсилку можна на сторінках товариства META: www.meta-ops.cz.