

# ..META\*✓

## Информация о социальных услугах в: META, o. p. s. – Поддержка возможностей в сфере образования

### Адрес:

META, o. p. s. – Поддержка возможностей в сфере образования  
Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3

### Часы консультаций:

понедельник	13:00 – 19:00
вторник, среда, четверг	10:00 – 17:00
пятница	консультации не проводятся

Пожалуйста, запишитесь заранее.

### Контакты:

e-mail: [poradenstvi@meta-ops.cz](mailto:poradenstvi@meta-ops.cz)

Ян Хайнрих: +420 777 756 858,  
[heinrich@meta-ops.cz](mailto:heinrich@meta-ops.cz)

Хана Маркова: +420 773 639 395,  
[markova@meta-ops.cz](mailto:markova@meta-ops.cz)

Адела Которова: +420 771 163 555,  
[kotorova@meta-ops.cz](mailto:kotorova@meta-ops.cz)

Инга Киндлова: +420 775 339 003,  
[kindlova@meta-ops.cz](mailto:kindlova@meta-ops.cz)

Луцие Бильдерова: +420 608 863 915  
[bilderova@meta-ops.cz](mailto:bilderova@meta-ops.cz)



форма для записи на консультацию

### Мы предоставляем:

- экспертные социальные консультации по вопросам образования
- базовые консультации, контакты и информацию о дальнейших услугах
- услуги поддержки для семей с детьми

### Как проходят консультации:

- лично, по телефону, по электронной почте или, по предварительной договоренности, онлайн-звонок или на месте;
- услуги предоставляются **бесплатно**;
- консультация также может быть анонимной.

Вместе с вами мы определим цели нашего сотрудничества и шаги для их достижения (индивидуальное планирование). В случае долгосрочного сотрудничества мы можем заключить с Вами письменное соглашение.

В рамках социальных услуг мы также предлагаем сопровождение и ассистенцию в школах и на учреждениях, а в случае языкового барьера - услуги переводчиков.

В случае необходимости мы предоставим Вам справку о консультации.

Вы можете прекратить сотрудничество в любое время и без объяснения причин. Пожалуйста, сообщите об этом решении своему социальному работнику. Вы также имеете право на смену социального работника.

В случае если Вы недовольны качеством полученных услуг Вы можете подать жалобу. Информацию о процессе подачи и рассмотрения жалоб, включая ящик для жалоб, можно найти в вестибюле. Конечно, мы также будем благодарны за любые комментарии и идеи по расширению или улучшению наших услуг.

С целью предоставления согласованных услуг META обрабатывает персональные данные клиентов в соответствии с Общим регламентом о защите данных (ЕС) 2016/678 ("GDPR"). Подробнее читайте по ссылке: <https://meta-ops.eu/clanek/zasadyzpracovani-osobnich-udaju>.

Если Вам интересно, мы можем присылать вам обновления о нашей деятельности и курсах по электронной почте в форме информационной рассылки. Подписаться на рассылку можно на сайте общества META: [www.meta-ops.cz](http://www.meta-ops.cz).