

..META*~

Informace o sociálních službách v: META, o. p. s. – Podpora příležitostí ve vzdělávání

Adresa:

META, o. p. s. – Podpora příležitostí ve vzdělávání
Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3

Konzultační hodiny:

pondělí	13:00 – 19:00
úterý, středa, čtvrtek	10:00 – 17:00
pátek	nejsou konzultační hodiny

Prosíme, objednejte se předem.

Kontakty:

e-mail: poradenstvi@meta-ops.cz

Jan Heinrich: +420 777 756 858,
heinrich@meta-ops.cz

Hana Marková: +420 773 639 395,
markova@meta-ops.cz

Adéla Kotorová: +420 771 163 555,
kotorova@meta-ops.cz

Inga Kindlova: +420 775 339 003,
kindlova@meta-ops.cz

Lucie Bilderová: +420 608 863 915
bilderova@meta-ops.cz



formulář registrace zájemců o poradenství

Co poskytujeme:

- odborné sociální poradenství v oblasti vzdělávání
- základní poradenství, informace a kontakty na navazující služby
- podpůrné služby pro rodiny s dětmi

Jak probíhají konzultace:

- osobně, telefonicky, e-mailem nebo po předchozí domluvě prostřednictvím online hovoru nebo v terénu;
- služby jsou poskytovány **bezplatně**;
- konzultace může proběhnout i anonymně.

Společně s Vámi stanovíme cíle naší spolupráce a kroky vedoucí k jejich naplnění (individuální plánování). Při dlouhodobé spolupráci s Vámi můžeme uzavřít písemnou dohodu.

V rámci sociálních služeb nabízíme také doprovod a asistenci ve školách a na úřadech; v případě jazykové bariéry využíváme služeb tlumočnicků.

V případě Vašeho zájmu Vám vystavíme potvrzení o poskytnutí konzultace.

Spolupráci můžete kdykoli bez udání důvodu ukončit. O tomto rozhodnutí prosím informujte svého sociálního pracovníka. Máte právo na změnu sociálního pracovníka.

V případě, že nebudete spokojeni s kvalitou poskytovaných služeb, můžete podat stížnost. Informace k podání a vyřízení stížností včetně schránky na stížnosti naleznete ve vstupní hale. Budeme samozřejmě rádi také za jakékoliv Vaše postřehy a nápady na rozšíření či zlepšení služeb.

Za účelem poskytování dohodnutých služeb META zpracovává osobní údaje klienta. META zpracovává osobní údaje podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/678 („GDPR“). Informace jsou dostupné na: <https://meta-ops.eu/clanek/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

Pokud máte zájem, můžeme Vám zasílat aktuální informace o našich aktivitách a kurzech e-mailem formou newsletteru. Registrovat se pro odběr newsletteru můžete na www.meta-ops.cz.